

指标评估矩阵

财务指标

指标	当前值	目标值	影响力 (1-5)	执行难度 (1-5)	优先级分数
收入增长率					
成本削减					
利润率					
投资回报率					
获客成本					

运营指标

指标	当前值	目标值	影响力 (1-5)	执行难度 (1-5)	优先级分数
周期时间					
前置时间					
缺陷率					
吞吐量					
资源利用率					

客户指标

指标	当前值	目标值	影响力 (1-5)	执行难度 (1-5)	优先级分数
客户满意度					
净推荐值					
客户保留率					
上市时间					
功能使用率					

员工指标

指标	当前值	目标值	影响力 (1-5)	执行难度 (1-5)	优先级分数
员工敬业度					
团队速度					
创新率					
培训效果					
知识共享					

评分指南

- 影响力分数 (1-5):
 1. 最小业务影响
 2. 特定领域小幅改进
 3. 多个领域中等改进
 4. 显著业务影响
 5. 对业务成功至关重要
- 执行难度分数 (1-5):
 1. 快速见效 - 最小努力
 2. 容易 - 需要一些规划
 3. 中等 - 需要专门资源
 4. 困难 - 需要大量资源
 5. 非常复杂 - 需要重大投资
- 优先级分数 = (影响力 × 2) - 执行难度

分析总结

高优先级指标（前3个）

指标1. _____

- 原因：
- 行动计划：

指标2. _____

- 原因：
- 行动计划：

指标3. _____

- 原因：
- 行动计划：

快速获胜（高影响力，低执行难度）

1. _____
2. _____
3. _____

重大项目（高影响力，高执行难度）

1. _____
2. _____
3. _____

实施时间线

即时 (0-30天)

-
-
-

短期 (31-90天)

-
-
-

长期 (90天以上)

-
-
-